

456789 Россия, Челябинская область, г. Озерск, ул. Октябрьская, 2

тел.8(35130)2–06–75, факс 8 (35130) 2–39–01;

сайт школы: <http://www.school38-ozersk.my1.ru/> E-Mail: school38_ozersk@mail.ru;

Рекомендации для сотрудников МБОУ СОШ 38 по взаимодействию с учащимися и родителями

Доброжелательность и вежливость являются важнейшими качествами педагогов и работников образовательных учреждений. Они способствуют созданию комфортной атмосферы в школе, повышению уровня доверия учащихся и родителей, улучшению качества образовательного процесса. Следуя данным рекомендациям, Вы сможете эффективно взаимодействовать с детьми и взрослыми, укрепляя позитивные отношения внутри коллектива.

Основные принципы взаимодействия с учащимися и родителями

Общение с учениками:

1. **Приветствие:** Всегда приветствуйте учеников дружелюбно и искренне. Обращайтесь к ним уважительно, используя имена или фамилии, согласно принятым нормам этикета («Здравствуйте, Николай!»).
2. **Внимание и интерес:** Проявляйте искреннюю заинтересованность в успехах ученика, задавайте вопросы о его самочувствии, настроении, учебных достижениях. Поддерживайте диалог открытым и располагающим к доверительному общению.
3. **Обратная связь:** Регулярно давайте конструктивную обратную связь ученикам, отмечая успехи и поощряя старания. Будьте внимательны к чувствам ребенка, проявите терпение и понимание при исправлении ошибок.
4. **Корректность и уважение:** Избегайте резких высказываний, обидных замечаний и грубых выражений. Используйте мягкую форму критики, направленную на помощь ребенку осознать и исправить недостатки.
5. **Поддержка инициативы:** Поощряйте самостоятельность и инициативу детей, предлагайте дополнительные задания, организуйте внеклассные мероприятия, поддерживая творческое развитие.
6. **Использование комплиментов:** Не забывайте хвалить даже небольшие достижения учеников, формируя положительную самооценку и мотивацию к учебе.

Общение с родителями:

1. **Инициативность:** Предлагайте родителям регулярную встречу или беседу, демонстрируя открытость и готовность обсудить любые вопросы, касающиеся развития и воспитания ребёнка.
2. **Выслушивание:** Уделяйте внимание мнению родителей, внимательно слушайте их точку зрения, будьте готовы принять критику и обсудить возможные пути решения проблем.
3. **Предоставление полной информации:** Своевременно сообщайте родителям обо всех важных событиях, изменениях в учебном процессе, поведении ребенка в классе, его успеваемости и результатах диагностики.
4. **Совместная работа:** Привлекайте родителей к участию в мероприятиях класса, организации экскурсий, проведению классных часов, совместных проектов, способствующих укреплению связи семьи и школы.
5. **Конструктивное общение:** В случае возникновения конфликтных ситуаций старайтесь сохранять спокойствие, избегать обвинительных высказываний и обвинения сторон. Вместе ищите решение проблемы, стараясь учитывать мнение обеих сторон.

6. **Регулярная коммуникация:** Установите удобные способы коммуникации с родителями (электронная почта, мессенджеры, социальные сети). Периодически оповещайте о достижениях ребенка, рекомендуемых мерах поддержки дома.

Практические рекомендации для учителей и сотрудников школы:

1. Начинайте каждый рабочий день с улыбки и доброго настроения.
2. Демонстрируйте благодарность и признательность коллегам и детям за совместную работу.
3. Сохраняйте положительный настрой даже в сложных ситуациях.
4. Старайтесь избегать негативных эмоций перед учениками и родителями.
5. Создавайте условия для формирования открытой, творческой и продуктивной среды.

Следование данным принципам позволит создать атмосферу взаимного уважения, взаимопонимания и сотрудничества в образовательной среде, повышая эффективность учебного процесса и удовлетворенность участников школьного сообщества.